

## ANMELDUNG



MEDIATION **FEST**

Kölnener Institut für  
Konfliktmanagement

Susanne Fest  
Mediatorin/Anwältin

Theodor-Heuss-Ring 52  
50668 Köln  
T +49 (0) 221-991 55 75  
F +49 (0) 221-991 55 77

info@mediationfest.de  
www.mediationfest.de

## QUALIFIZIERUNG WIRTSCHAFTSMEDIATION

Hiermit melde ich mich verbindlich zu der Mediationsfortbildung an:

Organisationsmediation – Schwerpunktthema

### „MEDIATION IN GRUPPEN UND TEAMS“

Leitung | Susanne Fest und Kollegen  
Ort | Mediation Fest, Theodor-Heuss-Ring 52, 50668 Köln  
Kosten | 590 € zzgl. MwSt.  
Termin | 25. und 26. November 2021

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und schicken es per Brief, Fax oder Email an uns zurück.

Name	Vorname	
Beruf	Akad. Grad	Geburtsdatum
Mediationsausbildung absolviert bei:	Jahr:	

Bitte geben Sie nachfolgend Ihre Privat- oder Firmenadresse an, die wir für die Korrespondenz und als Rechnungsadresse nutzen können.

Firma		
Abteilung	z.Hd.	
Straße	PLZ	Ort
Telefon	Fax	
E-Mail		

Ich habe die Teilnahmebedingungen und -hinweise gelesen und akzeptiere sie.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift



# TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND -HINWEISE

Stand: März 2021

## 1. Anmeldung

1.1. Ihre Anmeldung zur Mediationsfortbildung senden Sie bitte per Brief, Telefax oder E-Mail an:

Mediation Fest – Kölner Institut für Konfliktmanagement  
Theodor-Heuss-Ring 52, 50668 Köln  
Telefax: 0221 / 9915577  
info@mediationfest.de  
www.mediationfest.de

Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung - oder einen Platz auf der Warteliste, falls die Fortbildung bereits ausgebucht sein sollte. Circa drei Wochen vor Beginn der Fortbildung erhalten Sie zudem weiterführende Unterlagen sowie eine Rechnung über die Teilnahmegebühr. Die Rechnung begleichen Sie bitte per Überweisung auf das dort angegebene Konto bis 14 Tage vor Beginn der Fortbildung.

1.2. Mit der Anmeldung erkennen Sie diese AGB an. AGB des Kunden gelten nur, soweit wir schriftlich zugestimmt haben.

1.3. Für eine erfolgreiche Fortbildung ist uns der Schutz der Gruppe sehr wichtig. Daher behalten wir uns vor, im Fall von wiederholtem grob ungebührlichen Verhalten (z. B. beleidigenden Äußerungen oder massiven Störungen), das auch nach einem Klärungsgespräch anhält, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. In diesem Fall behalten wir die Ausbildungskosten ein.

## 2. Stornierung

2.1. Jederzeit, spätestens aber 21 Tage vor Seminarbeginn, können Sie Ihre Anmeldung stornieren.

2.2. Die Stornoerklärung bedarf der Textform. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir keine telefonischen Stornierungen entgegennehmen. Fax oder E-Mail genügen.

2.3. Wir berechnen für eine Stornierung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 € zzgl. 19% MwSt. für den Verwaltungsaufwand. Sollte die Stornierung nach Ablauf der angegebenen Frist eingehen, werden 30% der Seminargebühr in Rechnung gestellt.

2.4. Erscheinen Sie trotz Anmeldung nicht zum Schulungsbeginn und benennen keinen zahlenden Ersatzteilnehmer, müssen wir auf die Zahlung der vollen Seminargebühr bestehen.

## 3. Programmänderung und Absage durch Mediation Fest

3.1. Die Anzahl der Teilnehmenden für die Ausbildung ist auf 12 begrenzt. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 8. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage der Fortbildung bei zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung) oder bei sonstigen unvorhersehbaren Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung, höhere Gewalt) vorbehalten. Müssen wir die Fortbildung trotz aller Bemühungen absagen, erstatten wir umgehend die bezahlte Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen von Mediation Fest.

3.2. Kann aus vorgenannten Gründen die Veranstaltung nicht stattfinden, sind wir berechtigt, den Unterricht auf einen anderen Termin zu verschieben. Weitergehende Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt, ausgeschlossen. Bitte beachten Sie dies auch für die von Ihnen gebuchten Hotelzimmer sowie Flug- oder Bahntickets.



- 3.3. Dozentenwechsel, unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag. Dies gilt auch für den Fall, dass Präsenzunterricht in unseren Institutsräumen nur unter Einhaltung behördlicher Auflagen durchgeführt werden darf bzw. das Unterrichten in physischer Präsenz aufgrund behördlicher Anordnung untersagt ist und wir in den digitalen Präsenzunterricht wechseln.

#### **4. Begleitende Arbeitsunterlagen**

- 4.1. Zu allen Veranstaltungen erhalten Sie Fotoprotokolle des Unterrichts sowie begleitende Arbeitsunterlagen, die neben ergänzenden Darstellungen vor allem Hinweise auf wichtige Hintergründe oder Literaturstellen enthalten. Diese Unterlagen stellen wir exklusiv unseren Teilnehmenden zur Verfügung
- 4.2. Sämtliche ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder vollständig noch auszugsweise ohne schriftliche Einwilligung von Mediation Fest vervielfältigt oder sonstwie veröffentlicht werden. Im Übrigen gelten die deutschen Urheberrechtsbestimmungen.

#### **5. Datenschutz**

- 5.1. Mit Ihrer schriftlichen Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zur ordnungsgemäßen Auftrags Erfüllung in unserer EDV erfassen und speichern dürfen. Wir sichern Ihnen zu, in keinem Fall Ihre Daten an Dritte weiterzugeben.
- 5.2. Wir versichern Ihnen, Ihre angegebenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung und Betreuung der Mediationsausbildung zu erfassen und einzusetzen. Bei der Datenverarbeitung erfüllen wir alle anwendbaren datenschutzrechtlichen Anforderungen, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG neu).
- 5.3. Ihre Zustimmung hierzu kann jederzeit schriftlich widerrufen werden. Sie haben das Recht auf umgehende Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten. Widerruf bzw. entsprechende Anfragen können jederzeit an die Kontaktadresse [info@mediationfest.de](mailto:info@mediationfest.de) gerichtet werden.

#### **6. Vertraulichkeit**

Die Teilnehmenden sind über die ihnen im Rahmen der Ausbildung bekannt gewordenen Angelegenheiten (von Mediation Fest und von anderen Teilnehmenden) zur Verschwiegenheit verpflichtet, die ihrer Natur nach vertraulich zu behandeln sind oder deren Vertraulichkeit ausdrücklich vorgeschrieben ist. Auf § 203 StGB („Verletzung von Privatgeheimnissen“) wird hingewiesen.